



flex.

DES EXPERTISES AUTOMOBILES
SPÉCIALISÉES

partout en France, où vous voulez,
quand vous voulez !



Notre ambition : toujours plus de valeur ajoutée

L'expertise des sinistres complexes ou à fort enjeu implique **des compétences multiples et une forte réactivité**. Chaque sinistre est spécifique, que ce soit par **sa typologie, le type de véhicule impliqué, le conducteur, le propriétaire et l'impact sur l'activité du sinistré**.

Nos équipes, Experts et Conseillers Clients spécialistes et passionnés, accordent **un soin tout particulier à la gestion de ces sinistres à fort enjeu**. Ils travaillent en étroite collaboration pour délivrer le meilleur service possible.

Notre volonté est simple : vous apporter de la **valeur ajoutée** via nos compétences techniques, nos outils et notre accompagnement, **à chaque étape clé du parcours client**.

flex. Des Experts Spécialistes à votre service !

Plus de 430 Experts Spécialistes répartis sur toute la France et les DOM-COM



+ de 250
Spécialistes
agricole

agri flex.



+ de 270
Spécialistes
poids lourds

truck flex.



+ de 170
Spécialistes
deux et trois
roues

moto flex.



+ de 200
Spécialistes
juridique



+ de 35
Spécialistes
incendie

Les spécialités en quelques chiffres

47 UE
sur toute
la France

6 UE
en Outre-mer

53

Unités d'Expertise.
47 réparties sur
toute la France, et
6 en Outre-mer

**+ de
430**

Experts Spécialistes
répartis sur toute la
France et les
DOM-COM

**+ de
70 000**

Rapports déposés
(sur l'année 2021)

**+ de
150**

Conseillers Clients
dédiés aux
spécialités

flex. Nos domaines d'intervention

En complément des expertises dommages : la recherche et l'étude responsabilité



ACCIDENTOLOGIE



RCP PJ*



ÉVÈNEMENTS
CLIMATIQUES



INCENDIES

**Responsabilité Civile Professionnelle et Protection Juridique*

flex. Pourquoi choisir BCA Expertise ?



Formations continues

- ♦ Examen de sélection.
- ♦ Plan de formation spécifique.
- ♦ Bilan de compétences tous les deux ans.
- ♦ Coursus dédié à la spécialité (technique et relation clients).



Maîtrise des coûts

- ♦ Chiffrer au juste prix.
- ♦ Privilégier l'utilisation de pièces de réemploi ou de qualité équivalente.
- ♦ Privilégier l'expertise à distance dès que cela est possible.



Extranets

- ♦ Disponibles 24h/24 et 7 jours/7.
- ♦ Accessibles pour tous.
- ♦ Fonctionnalités d'échange et de partage de documents.



Pilotage

- ♦ Outils de reporting exhaustifs en libre service (PowerBI).



Démarche RSE

- ♦ 4 enjeux majeurs : sécurité routière, satisfaction client, épanouissement collaborateur et développement durable.



Contrôle des dossiers

- ♦ Audits internes et réguliers.

Nos engagements

1

Homogénéité de traitement

capacité à traiter toutes typologies d'événements et de matériels dans le respect de votre cahier des charges, grâce à notre maillage national.

2

Traitement des dossiers par des Spécialistes

affectation des dossiers à des Conseillers Clients et des Experts Spécialistes, qui en assurent le suivi en gestion individuelle.

3

Accompagnement adapté à l'enjeu

accompagnement à chaque étape du dossier et mise à disposition de l'information au fil de l'eau.

Les Spécialistes Nationaux

Responsable et
coordinateur des
Spécialistes Nationaux

Philippe CASTELA
philippe.castela@bca.fr



 truckflex.

Poids Lourds

Jean-Michel JOURDET
jean-michel.jourdet@bca.fr



Accidentologie
et Nouvelles
Technologies

Saïd ZERDOUMI
said.zerdoumi@bca.fr



 motoflex.

2 roues

Fabrice LAFOND
fabrice.lafond@bca.fr



Évènements
climatiques,
RCP PJ *

Alexandre BURACCHINI
alexandre.buracchini@bca.fr



**Responsabilité Civile Professionnelle
et Protection Juridique*

 truckflex.

Poids Lourds

Philippe MALFOY
philippe.malfoy@bca.fr



 truckflex.

Poids Lourds

Pierre-Yves LECOUEY
pierre-yves.lecouey@bca.fr



 agriflex.

Agricole

Sébastien DEVILLERS
sebastien.devillers@bca.fr



 agriflex.

Agricole

Xavier GAMBIER
xavier.gambier@bca.fr



Une communauté d'Experts Spécialistes à votre service !

Leurs Missions :

Animer, piloter, coordonner, auditer pour
permettre l'amélioration continue de nos
pratiques et garantir votre satisfaction,
dans la durée.



Pour plus de renseignements :

✉ Directioncommerciale@bca.fr

☎ 01 41 40 15 72

📍 Retrouvez-nous : www.bca.fr

bca
expertise

**Avec plus de 250 Experts
spécialistes agricoles et plus
de 88 Conseillers Clients formés
à la spécialité agricole,**

BCA Expertise réalise quand vous voulez,
partout en France, l'expertise de l'ensemble
de vos équipements agricoles
et engins forestiers !



BCA Expertise,

Leader sur le marché de l'expertise avec
plus de 65 ans d'expérience, et plus de
600 Experts et 360 Conseillers Clients.



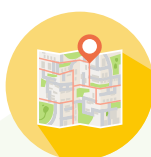
agriflex. Notre domaine d'expertise



**Équipements
agricoles**



**Engins
forestiers**



**Interventions
sur site ou
à distance**



**Examen de
l'engin en moins
de 5 jours**



Plus de 23 000 rapports d'expertise d'engins agricoles par an* répartis en :

- 1. Sinistre**
- 2. Acquisition et vente**
- 3. Dommage mécanique**
- 4. Assistance**

*données sur l'année 2021

Notre ambition

1

Mettre à profit notre technicité
pour détecter l'origine du
dommage (manque d'entretien,
défaut ou usure) et contribuer
à la prise en charge ad hoc
du sinistre.

2

Démontrer notre
professionnalisme à chaque
étape du dossier, pour assurer
une communication fluide
avec vos clients et délivrer
une expérience client réussie.



agriflex. Un accompagnement à chaque étape

Premier contact



Nos Conseillers Clients prennent en charge le dossier, contactent et accompagnent l'assuré

Missions de l'Expert



Identification des contrats et du matériel



Relevé des dommages et Imputabilité



Évaluation des dommages et/ou établissement de la VRADE *



Dépôt du rapport

*VRADE : Valeur de Remplacement À Dire d'Expert



agriflex. Pourquoi choisir BCA Expertise ?

nos engagements pour une qualité de service optimum !



Écoute et accompagnement **professionnels**



Premier contact **dans les 48 h** et dépôt du rapport **< 60 jours**



Pilotage de l'activité : KPI, tableaux de bord et base de données techniques à disposition



Dossier accessible et disponible **24h/24 et 7j/7** sur notre **extranet**



Contrôle et audit des interventions



Stratégie de **service au client**

Sébastien DEVILLERS
Spécialiste National
sebastien.devillers@bca.fr

Xavier GAMBIE
Spécialiste National
xavier.gambier@bca.fr

Une communauté d'Experts Spécialistes à votre service !

Pour plus de renseignements :

✉ Directioncommerciale@bca.fr

☎ 01 41 40 15 72

📍 Retrouvez-nous : www.bca.fr