

**Avec plus de 233 experts
spécialistes poids lourds et
45 conseillers clients formés
à la spécialité poids lourds,**

BCA Expertise réalise quand vous voulez, partout en France, l'expertise de l'ensemble des poids lourds, matériel de travaux publics et matériel de manutention quelque soit leurs énergies (thermiques, électriques etc...)



BCA Expertise,

Leader sur le marché de l'expertise avec plus de 65 ans d'expérience, et plus de 620 experts et 350 conseillers clients.



truckflex. Notre domaine d'expertise



Toutes typologies
Poids Lourds



Équipements
Poids Lourds



Interventions
sur site ou
à distance



Un chiffrage
en moins de
5 jours



27 000 rapports d'expertise poids lourds par an* répartis en :

1. Sinistre
2. Restitution
3. Dommages mécaniques
4. Assistance

*données sur l'année 2019

Notre ambition

1

Parce que c'est votre outil de travail, notre préoccupation est d'intervenir rapidement et mettre à profit notre technicité pour évaluer l'importance des dégâts, détecter l'origine du dommage et déterminer le coût des réparations.

2

Soucieux d'être présent à chaque étape du dossier, nos équipes de spécialistes assurent une communication fluide avec vos clients afin de délivrer une expérience client réussie et unique.



truckflex. Un accompagnement à chaque étape

Premier contact



Nos conseillers clients prennent en charge le dossier, contactent et accompagnent l'assuré

Missions de l'expert



Identification des contrats et du véhicule



Relevé des dommages et Imputabilité



Évaluation des dommages et/ou établissement de la VRADE *



Dépôt du rapport

*VRADE : Valeur de Remplacement À Dire d'Expert



truckflex. Pourquoi choisir BCA Expertise ?

nos engagements pour une qualité de service optimum !



Connaissances techniques et juridiques validées via le suivi d'un cursus de formation continue



Prise de contact **dans les 24 h**



Pilotage de l'activité : KPI, tableaux de bord et base de données techniques à disposition



Dossier accessible et disponible **24h/24 et 7j/7 sur notre extranet**



Contrôle et audit des interventions



Stratégie de **service au client**

Jean-Michel JOURDET
Spécialiste National
jean-michel.jourdet@bca.fr

Philippe MALFOY
Spécialiste National
philippe.malfoy@bca.fr

Une communauté d'experts spécialistes à votre service !

Pour plus de renseignements :

✉ Directioncommerciale@bca.fr

☎ 01 41 40 15 72

🖱 Retrouvez-nous : www.bca.fr