



flex.

DES EXPERTISES AUTOMOBILES
SPÉCIALISÉES

partout en France, où vous voulez,
quand vous voulez !



Notre ambition : toujours plus de valeur ajoutée

L'expertise des sinistres complexes ou à fort enjeu implique **des compétences multiples et une forte réactivité**. Chaque sinistre est spécifique, que ce soit par **sa typologie, le type de véhicule impliqué, le conducteur, le propriétaire et l'impact sur l'activité du sinistré**.

Nos équipes, experts et conseillers clients spécialistes et passionnés, accordent **un soin tout particulier à la gestion de ces sinistres à fort enjeu**. Ils travaillent en étroite collaboration pour délivrer le meilleur service possible.

Notre volonté est simple : vous apporter de la **valeur ajoutée** via nos compétences techniques, nos outils et notre accompagnement, **à chaque étape clé du parcours client**.

flex. Des experts spécialistes à votre service !

614 experts spécialistes répartis sur toute la France et les DOM-COM



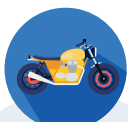
+ de **210**
spécialistes
agricole

agri flex.



+ de **233**
spécialistes
poids lourds

truck flex.



+ de **163**
spécialistes
deux et trois
roues

moto flex.



+ de **199**
spécialistes
juridique



+ de **35**
spécialistes
incendie

Les spécialités en quelques chiffres



53

Unités d'Expertise.
47 réparties sur
toute la France, et
6 en Outre-mer

+ de
620

Experts répartis sur
toute la France et
les DOM-COM

+ de
90 000

Rapports déposés
(sur l'année 2019)

+ de
88

Conseillers clients
dédiés aux
spécialités

flex. Nos domaines d'intervention

En complément des expertises dommages : la recherche et l'étude responsabilité



ACCIDENTOLOGIE



RCP PJ*



ÉVÈNEMENTS
CLIMATIQUES



INCENDIES

**Responsabilité Civile Professionnelle et Protection Juridique*

flex. Pourquoi choisir BCA Expertise ?



Formations continues

- ♦ Examen de sélection.
- ♦ Plan de formation spécifique.
- ♦ Bilan de compétences tous les deux ans.
- ♦ Coursus dédié à la spécialité (technique et relation clients).



Maîtrise des coûts

- ♦ Chiffrer au juste prix.
- ♦ Privilégier l'utilisation de pièces de réemploi ou de qualité équivalente.
- ♦ Privilégier l'expertise à distance dès que cela est possible.



Extranets

- ♦ Disponibles 24h/24 et 7 jours/7.
- ♦ Accessibles pour tous.
- ♦ Fonctionnalités d'échange et de partage de documents.



Pilotage

- ♦ Outils de reporting exhaustifs en libre service (PowerBI).



Démarche RSE

- ♦ 4 enjeux majeurs : sécurité routière, satisfaction client, épanouissement collaborateur et développement durable.



Contrôle des dossiers

- ♦ Audits internes et réguliers.

Nos engagements

1

Homogénéité de traitement

capacité à traiter toutes typologies d'événements et de matériels dans le respect de votre cahier des charges, grâce à notre maillage national.

2

Traitement des dossiers par des Spécialistes

affectation des dossiers à des conseillers clients et des experts spécialistes, qui en assurent le suivi en gestion individuelle.

3

Accompagnement adapté à l'enjeu

accompagnement à chaque étape du dossier et mise à disposition de l'information au fil de l'eau.

Les spécialistes nationaux

Responsable et
coordinateur des
Spécialistes Nationaux

Philippe CASTELA
philippe.castela@bca.fr



Accidentologie
et Nouvelles
Technologies

Saïd ZERDOUMI
said.zerdoumi@bca.fr



 **motoflex.**

2 roues
Fabrice LAFOND
fabrice.lafond@bca.fr



événements
climatiques,
RCP PJ *

Alexandre BURACCHINI
alexandre.buracchini@bca.fr



**Responsabilité Civile
Professionnelle et
Protection Juridique*

 **truckflex.**

Poids Lourds
Jean-Michel JOURDET
jean-michel.jourdet@bca.fr



 **truckflex.**

Poids Lourds
Philippe MALFOY
philippe.malfoy@bca.fr



 **agriflex.**

Agricole
Sébastien DEVILLERS
sebastien.devillers@bca.fr



 **agriflex.**

Agricole
Xavier GAMBIER
xavier.gambier@bca.fr



Une communauté d'experts spécialistes à votre service !

Leurs Missions :

Animer, piloter, coordonner, auditer pour
permettre l'amélioration continue de nos
pratiques et garantir votre satisfaction,
dans la durée.



Pour plus de renseignements :

✉ Directioncommerciale@bca.fr

☎ 01 41 40 15 72

📍 Retrouvez-nous : www.bca.fr

bca
expertise

**Avec plus de 210 experts
spécialistes agricoles et
42 conseillers clients formés
à la spécialité agricole,**

BCA Expertise réalise quand vous voulez,
partout en France, l'expertise de l'ensemble
de vos équipements agricoles
et engins forestiers !



BCA Expertise,

Leader sur le marché de l'expertise avec
plus de 65 ans d'expérience, et plus de
620 experts et 350 conseillers clients.



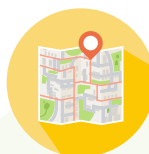
agriflex. Notre domaine d'expertise



**Équipements
agricoles**



**Engins
forestiers**



**Interventions
sur site ou
à distance**



**Examen de
l'engin en moins
de 5 jours**



25 000 rapports d'expertise d'engins agricoles par an* répartis en :

- 1. Sinistre**
- 2. Acquisition et vente**
- 3. Dommages mécaniques**
- 4. Assistance**

*données sur l'année 2019

Notre ambition

1

Mettre à profit notre technicité
pour détecter l'origine du
dommage (manque d'entretien,
défaut ou usure) et contribuer
à la prise en charge ad hoc du
sinistre.

2

Démontrer notre
professionnalisme à chaque
étape du dossier, pour assurer
une communication fluide
avec vos clients et délivrer une
expérience client réussie.



agriflex. Un accompagnement à chaque étape

Premier contact



Nos conseillers clients prennent en charge le dossier, contactent et accompagnent l'assuré



Identification des contrats et du matériel



Relevé des dommages et Imputabilité



Évaluation des dommages et/ou établissement de la VRADE *



Dépôt du rapport

*VRADE : Valeur de Remplacement À Dire d'Expert



agriflex. Pourquoi choisir BCA Expertise ?

nos engagements pour une qualité de service optimum !



Écoute et accompagnement professionnels



Premier contact dans les 48 h et dépôt du rapport < 60 jours



Pilotage de l'activité :
KPI, tableaux de bord et base de données techniques à disposition



Dossier accessible et disponible 24h/24 et 7j/7 sur notre extranet



Contrôle et audit des interventions



Stratégie de **service** au client

Sébastien DEVILLERS
Spécialiste National
sebastien.devillers@bca.fr

Xavier GAMBIER
Spécialiste National
xavier.gambier@bca.fr

Une communauté d'experts spécialistes à votre service !

Pour plus de renseignements :

✉ Directioncommerciale@bca.fr

☎ 01 41 40 15 72

🖱 Retrouvez-nous : www.bca.fr

